Утверждено Генеральным директором

ООО УК «НРК-Капитал» 01.04.2022

Информация для получателей финансовых услуг, в том числе порядок информирования получателя финансовых услуг о получении управляющей компанией обращения

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться. Результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем. Государство не гарантирует доходность инвестиций в паевой инвестиционный фонд. Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом.

Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «НРК-Капитал (Эссет Менеджмент)» (Лицензия ФСФР на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00800 от 08 марта 2011 года) (далее – управляющая компания) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, информирует о том, что:

- управляющая компания является членом саморегулируемой организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес сайта саморегулируемой организации НАУФОР - <http://www.naufor.ru/>;

- управляющая компания должна руководствоваться в процессе оказания услуг Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (далее – Базовый стандарт). С полным текстом Базового стандарта можно ознакомиться на сайте саморегулируемой организации НАУФОР - <http://www.naufor.ru/>;

- адрес электронной почты управляющей компании - capital@nrc-capital.ru;

- просьбы, жалобы, предложения либо заявления (далее – обращения), касающиеся оказания финансовых услуг управляющей компанией, можно направить нарочно либо почтовым отправлением по юридическому адресу управляющей компании. Получатель финансовых услуг также может направить обращение в НАУФОР и Банк России по адресам, указанным на сайтах <http://www.naufor.ru/> и <http://www.cbr.ru/> в качестве адресов для направления обращений;

- с информационными материалами, предназначенными для повышения финансовой грамотности получателей финансовых услуг, можно ознакомиться на сайте Банка России в разделе «Защита прав потребителей финансовых услуг» - «Финансовая грамотность»;

- в целях досудебного (внесудебного) урегулирования спора получатель финансовых услуг вправе направить в управляющую компанию претензию в связи с возникшим спором, связанным с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом. Получатель финансовых услуг вправе обращаться за защитой своих прав в судебные и правоохранительные органы.

Управляющая компания обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении обращения (претензии) путем направления ему на адрес электронной почты, указанный в анкете клиента и/или в обращении (претензии), соответствующего письма. В случае отсутствия у управляющей компании адреса электронной почты получателя финансовых услуг, управляющая компания направляет получателю финансовых услуг письмо о получении обращения (претензии) по юридическому (почтовому) адресу/ адресу места регистрации нарочно (под роспись) либо почтовым отправлением.

Адрес управляющей компании: 119034, Россия, Москва г., Муниципальный округ Хамовники вн.тер.г., Гагаринский пер., д. 25, помещение/этаж II/1, комната 9. Время работы: рабочие дни с 10:00 до 19:00 (обед с 13:00 до 14:00).